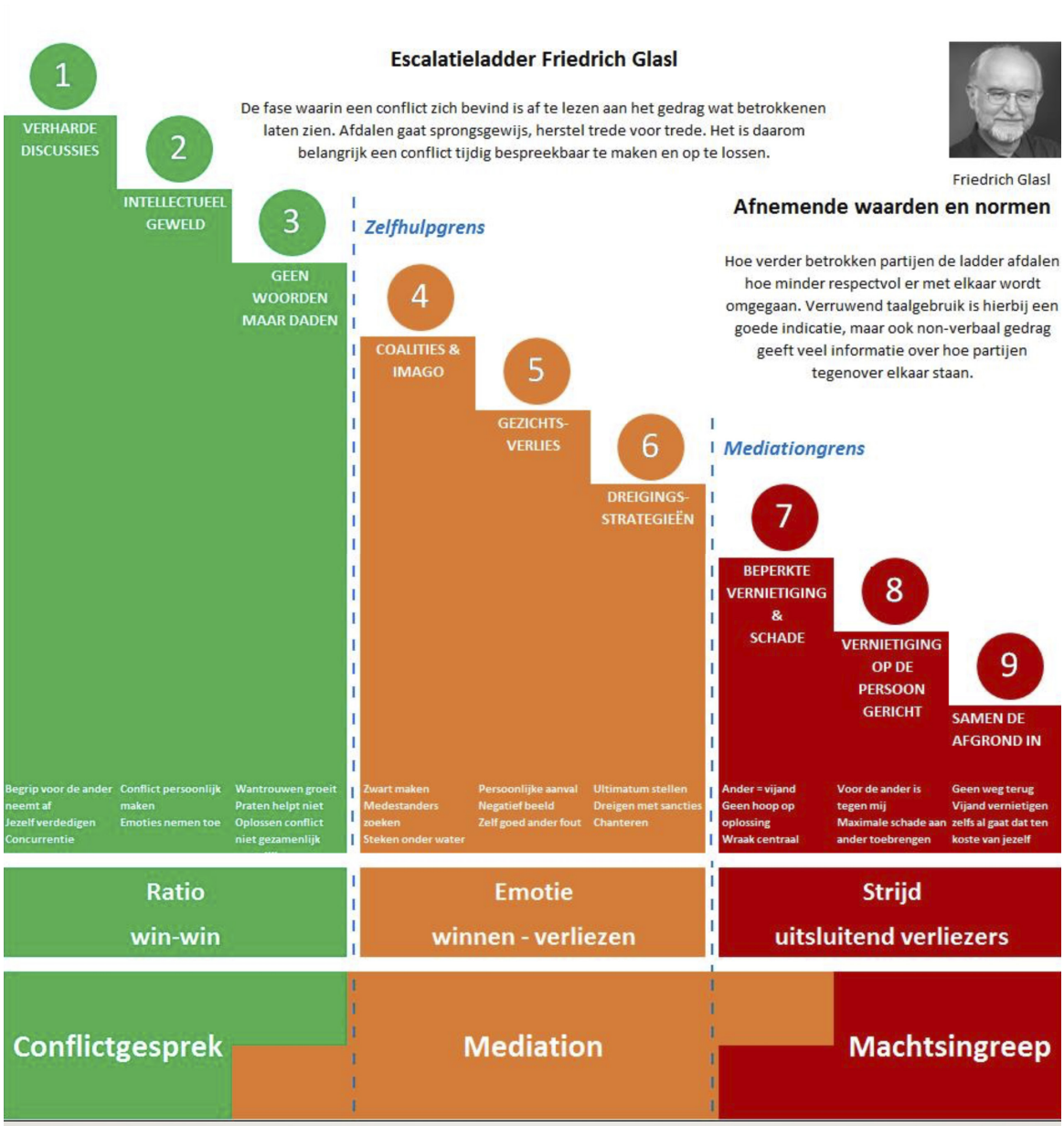
INZICHT IN HET CONFLICTLEVEL GEBASEERD OP DE ESCALATIELADDER VAN GLASL



verbeterpresteren.nl