

# MEDIATION

---



## **Waarom, wat en hoe:**

**Waar mensen samenleven, wonen of werken kunnen conflicten ontstaan.**

**Verbeter Presteren is gespecialiseerd in het begeleiden van conflicten:**

- *Mensen en organisaties helpen geeft mij enorm veel energie.*
- *Als mediator creëer ik als neutraal persoon een veilige, rustige omgeving waarin partijen weer kunnen luisteren naar elkaar.*
- *Elke stap in het mediationtraject, van de intake tot de vaststellingsovereenkomst, heeft mijn volledige aandacht.*

## **Wanneer:**

**Juist op de werkvloer kan een onafhankelijke mediator van grote betekenis zijn.**

- Als gewoon (samen)werken niet meer gaat of lukt.
- Veranderde werk- en leefomstandigheden door COVID, hoe ga je daar als werkgever/werknemer mee om.
- Wanneer door conflicten binnen de zorgorganisatie de patiënt niet meer centraal staat!
- Mediation in het onderwijs kan belangrijke tool zijn voor een veilige omgeving.
- Mediation zorgt dat de sport overwint en alle betrokkenen hun bijdrage blijven leveren.

*Ik zet graag mijn kennis en kunde in om optimale resultaten te behalen.*